

## Politique qualité

**La gestion de la qualité fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de GRANDS MOULINS DU BENIN** afin de pouvoir proposer aux clients des produits et des services de qualité, conformes à leurs attentes.

Pour cela, la direction a décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 version 2015**.

La satisfaction de nos clients est un facteur majeur pour la réussite et la pérennité de notre entreprise.

**Nous devons donc nous assurer de la maîtrise et de l'amélioration continue de la qualité, afin d'instaurer une confiance avec nos clients et d'en assurer la fidélisation.**

Notre politique qualité est basée sur les **orientations stratégiques de l'entreprise**, qui sont :

- ***S'assurer de la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes***
- ***Développer notre activité : diversifier nos prestations***
- ***Développer la communication externe***
- ***Garantir la performance de nos processus***
- ***Maintenir nos forces, qui sont notre réactivité et notre savoir-faire***

Notre système de management de la qualité doit principalement servir les intérêts de nos clients, mais également les intérêts de l'entreprise et de l'ensemble du personnel.

Nous nous engageons à fournir les moyens et ressources nécessaires à la mise en place de celui-ci.

C'est donc en travaillant tous ensemble, que ce système de management de la qualité sera efficace.

Cotonou, le .....

Le Directeur Général

**Didier BALZARETTI**